



**LA MANNE DE L'ÎLE**  
CENTRE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

# Rapport annuel

## 2018-2019

### **La Manne de l'Île**

119, rue de Carillon

Gatineau Qc J8X 2P8

Tél : (819) 770-5261

Fax : (819) 772-8348

[mannedelile@gmail.com](mailto:mannedelile@gmail.com)

## Table des matières

<b>Mission de l'organisme</b> .....	2
<b>Philosophie d'intervention</b> .....	2
<b>Valeurs de l'organisme</b> .....	2
<b>1. Mot du président</b> .....	3
<b>2. Mot du directeur général</b> .....	4
<b>3. Le conseil d'administration</b> .....	5
<b>4. L'équipe de La Manne de l'Île</b> .....	5
<b>5. Rapport d'activité : regard sur l'année 2017-2018</b> .....	7
5.1 Population rejointe par l'organisme.....	7
5.2 La Manne de l'Île en statistique.....	8
5.3 Pop ta soupe en statistique.....	10
5.4 Ressources financières .....	10
5.5 Soutien aux organismes locaux .....	11
5.6 Paniers de Noël.....	11
5.7 Accompagnement et références .....	12
<b>6. Nos fournisseurs</b> .....	12
<b>7. Représentation communautaire</b> .....	13
7.1 Comités.....	13
7.2 Nos partenaires .....	14
<b>8. Récapitulatif et prévisions pour 2018-2019</b> .....	15
<b>9. Mot de la fin</b> .....	16

## Liste des tableaux

<b>Tableau 1</b> : Liste des employé.e.s et bénévoles de La Manne de l'Île .....	5
<b>Tableau 2</b> : Volume des services offerts à la communauté.....	8
<b>Tableau 3</b> : Collaboration entre La Manne de l'Île et les autres organismes de la région.....	8
<b>Tableau 4</b> : Évolution du volume de services offerts directement aux usagèr.e.s qui se présentent à La Manne de l'Île. ....	9
<b>Tableau 5</b> : Évolution du volume de services offerts par l'entremise des intervenant.e.s d'organismes partenaires .....	9
<b>Tableau 6</b> : Volume des services offerts à la communauté.....	10
<b>Tableau 7</b> : Résultats des activités de collectes de fonds et de denrées alimentaires .....	11
<b>Tableau 8</b> : Paniers distribués au cours de la période des fêtes .....	12
<b>Tableau 9</b> : Les donateurs de denrées alimentaires.....	12
<b>Tableau 10</b> : Les partenaires de La Manne de l'Île.....	14
<b>Tableau 11</b> : Démarches réalisées et démarches à prévoir selon les axes stratégiques .....	15

## **Mission de l'organisme**

La Manne de l'Île est un organisme communautaire sans but lucratif dont la mission est d'accueillir, accompagner et répondre aux besoins des personnes en situation de précarité financière et sociale en défendant le droit à la sécurité alimentaire et en rendant accessibles les ressources et services communautaires afin de contribuer au renforcement de leur pouvoir d'agir et de servir de tremplin vers l'intégration sociale. Le travail auprès de la communauté se fait par l'entremise d'un centre de distribution alimentaire situé sur le territoire du Vieux-Hull.

## **Philosophie d'intervention**

Dans un milieu sain, sécuritaire et respectueux, le personnel et les bénévoles compétents et les membres du CA dévoués de La Manne de l'Île sont engagés à accueillir, accompagner et répondre aux besoins des résidents de Hull afin de les soulager du fardeau de la précarité financière et sociale.

## **Valeurs de l'organisme**

L'atteinte de la mission de La Manne de l'Île s'inscrit dans des valeurs d'égalité, de dignité, d'ouverture, de non-jugement, de respect des droits des personnes, d'entraide et de solidarité. Ces valeurs se traduisent au sein de nos actions par un accueil chaleureux, la création de lien de confiance pour favoriser le sentiment d'appartenance ainsi que la promotion du pouvoir d'agir dans nos interventions.

## 1. Mot du président

Bienvenue à toutes et à tous. Merci d'être présents à notre assemblée générale annuelle. L'année 2018-2019 a profité d'un souffle nouveau et a été fertile en défis pour La Manne de l'Île, après 12 mois précédents chargés de changements! Un nouveau directeur, de précieux nouveaux bénévoles sur notre conseil d'administration et une demande grandissante de la population ont pimenté notre implication.

Nous avons continué de nous rapprocher d'autres organismes et de partenaires engagés pour poursuivre notre mission : défendre le droit à la sécurité alimentaire des personnes en situation de précarité financière et sociale. Je cite notamment notre présence au sein du projet Pop ta Soupe, en association avec le Regroupement des cuisines collectives et La Soupe populaire de Hull.

Je veux remercier notre solide permanence, le comité de planification stratégique, les membres du C.A., la communauté gatinoise, nos partenaires de tous les instants et les bénévoles nous donnant un coup de main de manière ponctuelle. Merci de l'attachement, voire de l'amour, que vous démontrez envers La Manne de l'Île.

Je remercie aussi tous nos donateurs et bailleurs de fonds, qui amènent de l'eau au moulin sur une base régulière. Je suis toujours impressionné de les voir crier « présent! » quand La Manne de l'Île sollicite leur générosité.

La Manne de l'Île est un organisme essentiel pour notre région. Je suis fier de le présider et d'offrir mon temps et mon énergie à sa pérennité. Les gens qui la font vivre sont d'extraordinaires exemples à suivre. Nos objectifs sont si importants que nous ne pouvons que regarder devant.

Merci à toutes et à tous de votre contribution.

Carl Martin

## 2. Mot du directeur général

Voici mon premier tour de piste complet au sein de La Manne de l'île. Je suis toujours aussi touché par la réaction de nos usagèr.e.s lors de la réception de leurs dépannages alimentaires ainsi que par le cheminement et l'effort de nos employé.e.s et bénévoles tout au long de l'année. Les voir si impliqué.e.s et développer un sentiment d'appartenance aussi fort pour l'organisme, me fait chaud au cœur.

Dans la dernière année, La Manne de l'Île a fait peau neuve : une nouvelle structure interne, une refonte globale de son conseil d'administration, une ouverture et une écoute envers ce qu'on pourrait appeler «le nouveau visage de la pauvreté». Notre nouvelle planification stratégique nous a donné des ailes et une orientation claire pour travailler avec des objectifs concrets et venir en aide aux gens vivant de l'insécurité alimentaire. Vous serez à même de le constater à la lecture de ce rapport.

L'année qui vient de se terminer a été remplie de collaborations et d'une plus grande proximité avec nos usagèr.e.s, la communauté ainsi que nos partenaires. Le projet *Pop ta Soupe* en est un excellent exemple. Il est le reflet du désir et de l'orientation que souhaite prendre La Manne de l'Île dans le futur : mieux répondre aux besoins des personnes et des familles, être plus près d'eux.elles et unir ses forces avec les partenaires du milieu.

Nous sommes extrêmement fier.e.s de l'excellente collaboration de la part de nos différents partenaires ainsi que du rayonnement de La Manne de l'île dans sa population.

L'année 2019-2020 s'annonce remplie de défis et d'accomplissements afin de toujours mieux desservir les gens de notre communauté. Merci aux employé.e.s, au conseil d'administration, aux donateur.trice.s, fournisseurs, partenaires et sans oublier nos nombreux.ses et généreux.ses bénévoles. Sans vous tout.e.s, rien ne serait possible. Faites équipe avec nous !

Vincent Heine

### 3. Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de sept personnes élues pour un mandat de deux années :

**Carl Martin**, Président

**Clément Coulombe**, Vice-Président

**Marie-Claude Desjardins**, Secrétaire

**Élyse Durocher**, Trésorière

**Mélissa Pierre**, Administratrice

**Milane Marquis**, Administratrice (sortante)

**Arianne St-Jean**, Administratrice (sortante)

### 4. L'équipe de La Manne de l'Île

Étant donné plusieurs changements au sein de la structure organisationnelle, La Manne de l'Île a connu, en début d'année 2018, des modifications importantes au sein de son équipe. L'embauche de sept nouvelles ressources humaines a marqué la dernière année, mais comporte néanmoins plusieurs défis en termes d'intégration et de formation demandant un investissement supplémentaire du personnel en place pour une période de transition. Il est essentiel pour nous de souligner le travail de tout.e.s ceux et celles qui ont contribué au maintien et à la poursuite des actions et des interventions de l'organisme dans la dernière année.

**Tableau 1** : Liste des employé.e.s et bénévoles de La Manne de l'Île

**Vincent Heine**, Directeur général  
(en poste depuis janvier 2018)

(en poste depuis novembre 2018)

**Jonathan Alain-Beaudry**, Directeur  
adjoint/intervenant  
(en poste jusqu'en août 2018)

**Adam Paquin**, Intervenant  
(en poste depuis février 2019)

**Chantal Léon**, Intervenante  
(en poste depuis septembre 2018)

**Carmen Desjardins**, Commis à la cuisine  
(en poste depuis novembre 2009)

**Sara Lambert**, Intervenante  
(en poste depuis avril 2018)

**Gaétan Fournier**, Camionneur  
(en poste jusqu'au 31 décembre 2018)

**Michel Sawadogo**, Intervenant

**Francis Prud'homme**, Camionneur  
(en poste depuis janvier 2019)

**Bernard Gagnon**, Employé programme  
d'intégration sociale et en emploi

**Mirelle Boucher**, Employée programme  
d'intégration sociale et en emploi

**Christiane Nantel**, Employée programme  
d'intégration sociale et en emploi

**Serge Nault**, Employé programme  
d'intégration sociale et en emploi

**Marc Aumont**, Employé programme  
d'intégration sociale et en emploi

**Jean Bernard**, Stagiaire

**Jean-Marie Kabuto**, Stagiaire

**Lucien Baribeau**, Bénévole

**Danielle Cadorette**, Bénévole

**Christina Cairncross**, Bénévole

**Linda Chantigny**, Bénévole

**Johanne Demers**, Bénévole

**Monique Hudon**, Bénévole

**Emna Kallel**, Bénévole

**Arthur Ladouceur**, Bénévole

**Élodie Léon**, Bénévole

**Hélène Léon**, Bénévole

**Denis Pelletier**, Bénévole

**Berthol Philippe**, Bénévole

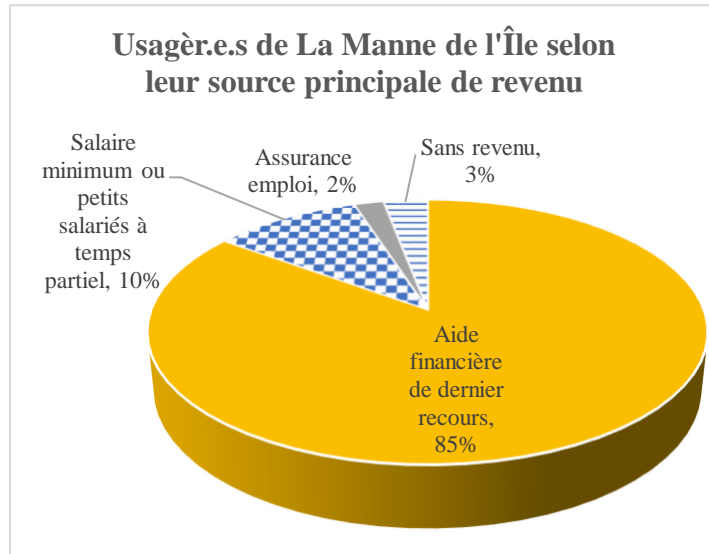
**Carole Plante**, Bénévole

L'équipe de La Manne de l'Île est reconnaissante de pouvoir compter sur la présence de plusieurs autres bénévoles qui, par leur implication, aident les personnes faisant appel à l'organisme. Leur contribution équivaut à près de **15 000 heures** de travail en 2018-2019 et est essentielle au bon fonctionnement de l'organisme. Le travail des bénévoles est équivalent à celui d'une équipe de huit employé.e.s à temps plein. Les bénévoles cités dans cette liste sont ceux qui offrent un accompagnement continu à La Manne de l'Île. D'autres bénévoles qui offrent des services sporadiques ne sont pas répertoriés.

## 5. Rapport d'activité : regard sur l'année 2017-2018

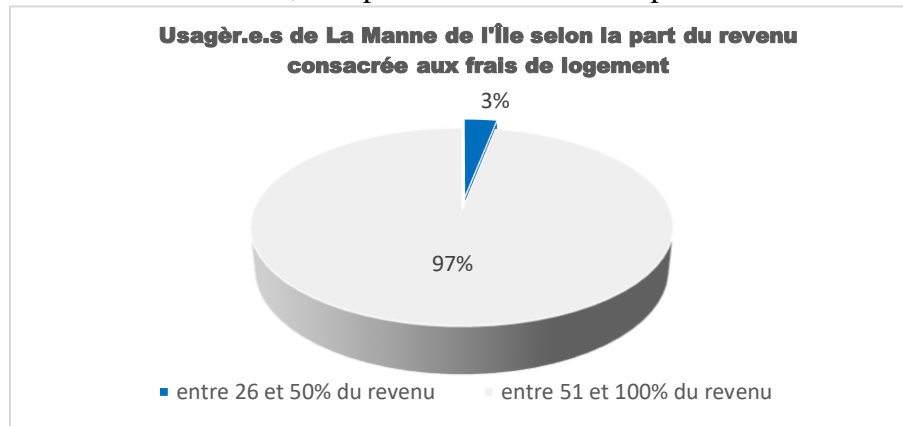
### 5.1 Population rejointe par l'organisme

Les personnes faisant appel à nos services vivent des situations de précarité financière, sont parfois itinérantes ou à risque de le devenir. La dernière année a été marquée par une augmentation



importante des personnes rejointes, des familles et des petits salariés. Plusieurs personnes immigrantes ou autochtones font aussi appel à nos services. Une grande proportion des usagèr.e.s composent avec des défis liés à la santé mentale ou physique, à la déficience intellectuelle et à la consommation.

Parmi les personnes qui font appel aux services de La Manne de l'Île, 85% ont pour seul revenu l'aide financière de dernier recours. Ce faisant, ces personnes consacrent plus de 50% de leur revenu pour payer leur loyer. Il devient alors évident qu'elles ne puissent pas faire face aux coûts d'une alimentation saine. Le recours aux services de La Manne de l'Île et des organismes partenaires devient alors une nécessité.





## 5.2 La Manne de l'Île en statistique

Pour la période du premier avril 2018 au 31 mars 2019, les statistiques se détaillent comme suit:

**Tableau 2** : Volume des services offerts à la communauté

	Personnes seules	Familles	Dîners distribués dans les écoles	Demandes de dépannages	Total des personnes rejointes
Nombre de personnes	5342	3332	6300	7213	<b>20 042</b>
Moyenne mensuelle	445	278	630	601	<b>1775</b>

Les dépannages alimentaires sont offerts aux résident.e.s du secteur de l'Île de Hull et des alentours à raison d'une fois par mois. En partenariat avec d'autres organismes du milieu, nous accompagnons les personnes vers les ressources appropriées pour leur permettre d'obtenir du soutien dans diverses situations spécifiques. Considérant que la mission de l'organisme vise spécifiquement les résident.e.s de l'Île de Hull, La Manne de l'Île est de plus en plus sollicitée par des partenaires du secteur de Gatineau, mais aussi par les résident.e.s de ce secteur.

**Tableau 3** : Collaboration entre La Manne de l'Île et les autres organismes de la région

Organisme référent	Nombre de personnes référées	Organisme référent	Nombre de personnes référées	Organisme référent	Nombre de personnes référées
BRAS Outaouais	603	La Soupe Populaire	49	CRDO	7
CIPTO/Lab	441	CPSP	45	OMH	4
Paroisses	393	Pierre-Janet	43	MCDJ	2
Gîte Ami	285	CJO	36	Réseau Outaouais	2
CLSC	255	Œuvre Isidore Ost.	31	St-Vincent de Paul	2
PAVRE	178	CSPO	17	Centre Mechtilde	1
La Manne de l'Île *	140	Remue-Ménage	17	Maison de L'Amitié	1
La Relance	112	Vision Avenir	13	Maison Réalité	1
Centre de pédiatrie sociale	85	Centre Inter-section	10		

**Total** : 2 343 personnes référées; Moyenne mensuelle : 195 personnes

*NB* : Les personnes n'ayant aucune preuve de résidence ont été inscrites au nom de la Manne de l'Île.

De nouvelles heures d'ouverture en vigueur depuis le premier avril 2018 permettent de bonifier grandement l'offre alimentaire et explique la hausse de près 45 % des personnes rejointes, des familles et des petits salariés. En effet, le Bilan Faim initié par Moisson Outaouais dans l'objectif de répertorier les demandes d'aides alimentaires pour le territoire met en lumière une hausse fulgurante des demandes. En 2018, le nombre de repas distribués par la Manne de l'Île est passé de 86 000 à 234 000 en comparaison avec l'année précédente. Les prévisions pour l'année 2019 sont estimées à plus de 250 000. La Manne de l'Île étant la plus grosse banque alimentaire en Outaouais, cette augmentation justifie l'ouverture de l'organisme un soir par semaine ainsi que 52 semaines par année. Les tableaux suivants montrent un comparatif de la disponibilité des services pour les usagèr.e.s, ainsi que pour les intervenant.e.s avant et après les modifications apportées à l'horaire.

**Tableau 4** : Évolution du volume de services offerts directement aux usagèr.e.s qui se présentent à La Manne de l'Île.

	Avant le 1 Avril 2018	Après le 1 Avril 2018	Comparatif
Nombre de jour d'ouverture par année	135	228	93 jours de plus par année
Nombre d'heures d'ouverture par jour	3	4	1 heure de plus par jour
Nombre d'heures d'ouverture par année	405	912	507 heures de plus par année

**Tableau 5** : Évolution du volume de services offerts par l'entremise des intervenant.e.s d'organismes partenaires

	Avant le 1 Avril 2018	Après le 1 Avril 2018	Comparatif
Nombre de jour d'ouverture par année	208	228	20 jours de plus par année
Nombre d'heures d'ouverture par jour	3	8 (12 les mercredis)	5 heures de plus par jour
Nombre d'heures d'ouverture par année	624	2032	1408 heures de plus par année

### 5.3 Pop ta soupe en statistique

Pop ta Soupe est un regroupement de plusieurs partenaires dont La Manne de l'Île, La Soupe Populaire et le Regroupement des cuisines collectives, proposant une offre alimentaire renouvelée au niveau du tri anti-gaspillage, du service de repas et de la distribution de dépannages alimentaires. Grâce au financement de Centraide, le Projet Pop ta Soupe a pu mettre sur pied un point de service supplémentaire rejoignant principalement, mais non exclusivement les résident.e.s des secteurs Mont-Bleu et Mutchmore.

**Tableau 6** : Volume des services offerts à la communauté

	Journées d'ouverture	Personnes seules	Familles	Demandes de dépannages	Dîners sur place	Total des personnes rejointes
Urgence après-tornade (23 septembre 2018)	1	2	21	23	80	<b>112</b>
Octobre 2018	6	6	9	15	63	<b>48</b>
Février 2019	7	20	10	30	47	<b>65</b>
Mars 2019	9	71	23	43	179	<b>94</b>

### 5.4 Ressources financières

Les actions de La Manne de l'Île s'appuient particulièrement sur le soutien financier des bailleurs de fonds suivants :

- **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**
- **Centraide Outaouais/ S.O.S Tornade**
- **Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)**
- **OHO** (subvention au loyer et ressources matérielles)
- **Emplois-Québec** (subventions salariales et ressources externes)

Néanmoins, il importe de nommer que plusieurs activités de collectes de fonds et d'autofinancement se tiennent annuellement à La Manne de l'Île et qui permettent, par la même occasion, d'amasser plusieurs denrées.

**Tableau 7** : Résultats des activités de collectes de fonds et de denrées alimentaires

Activités de collectes de fonds et de denrées alimentaires	Fonds amassés (\$)	Denrées amassées (kg)
Syndicat du soutien scolaire de l'Outaouais (juin et septembre 2018)	3712,74	-
Course Première Moisson (août 2018)	2000	-
Guignolée du secteur (novembre et décembre 2018)	-	791
Collecte IGA (novembre et décembre 2018)	-	3888
Grande guignolée des médias (décembre 2018)	15 625, 15	187
Guignolée Notre-Dame de Lorette (décembre 2018)	-	6107
Déjeuner du maire (décembre 2018)	-	2711
<b>Total</b>	<b>21 338 \$</b>	<b>13 684 kg</b>

Ces activités de financement tenues tout au long de l'année ont rapporté en 2018-2019 à La Manne de l'Île la somme de 21 338 \$ et pour plus de 13 684 kg de denrées non périssables.

*NB : Les dons en argent reçus à l'extérieur des activités de financement comptabilisés ci-haut sont évalués à 35 384 \$ et comprennent plusieurs donateurs privés, organismes, particuliers et usagèr.e.s.*

#### 5.5 Soutien aux organismes locaux

La Manne de l'Île soutient la tenue de plusieurs activités chez certains partenaires telles que la Maison communautaire Daniel-Johnson, la Maison des Oliviers et la Relance au moyen de ressources matérielles et alimentaires et en offrant gratuitement le transport des denrées distribuées par Moisson Outaouais à Les Enfants de l'Espoir de Hull.

#### 5.6 Paniers de Noël

En décembre 2018, plusieurs paniers ont été distribués dans la communauté pour la période des fêtes. Cette année, de nombreux paniers cadeaux se sont ajoutés à cette distribution dans l'ambiance festive d'un groupe de musique *en direct* qui a offert de son temps pour l'occasion. Le tableau suivant fait état des quantités distribuées. En comparaison avec les années précédentes, il est à noter La Manne de l'Île est demeurée ouverte aux usagèr.e.s pour la distribution de dépannages du premier au 18 décembre.

**Tableau 8** : Paniers distribués au cours de la période des fêtes

	Nombre de paniers
<b>Paniers de Noël</b> <i>Fournis par le déjeuner du Maire</i>	29
<b>Paniers de Noël</b> <i>Préparés par La Manne de l'Île</i>	483
<b>Paniers-cadeaux</b> <i>Trousses d'hygiène, produits pour enfants, etc.</i>	423

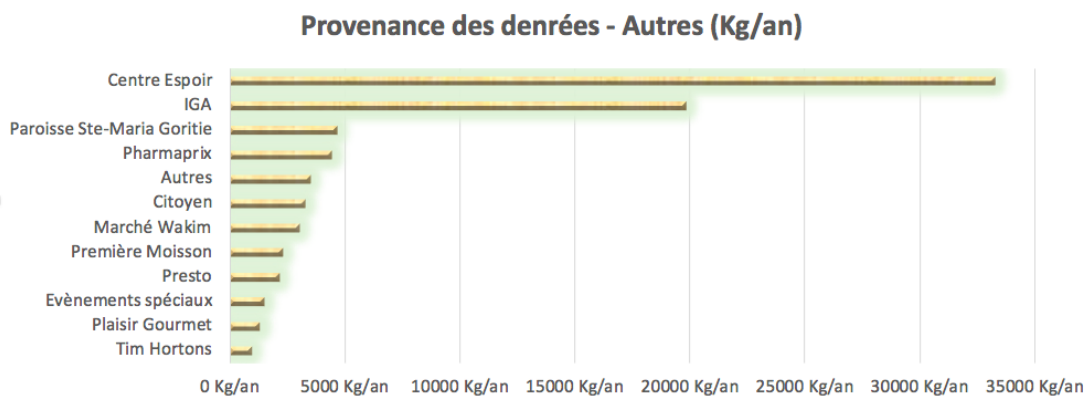
### 5.7 Accompagnement et références

Lors de la dernière année, la Manne de l'Île a mis davantage l'accent sur l'intervention, en comparaison avec les années précédentes. Comme l'insécurité alimentaire touche de nombreuses personnes aux prises avec différents défis connexes, l'équipe de la Manne de l'Île alloue de plus en plus de temps à l'intervention et l'accompagnement afin de mieux outiller les usagè.e.s ainsi que certain.e.s bénévoles. Ceci se traduit mensuellement par près de **150 références** vers différentes ressources externes en hébergement, en toxicomanie, en santé mentale et vers des services juridiques ainsi que près de **90 interventions individuelles et accompagnements** vers ces ressources.

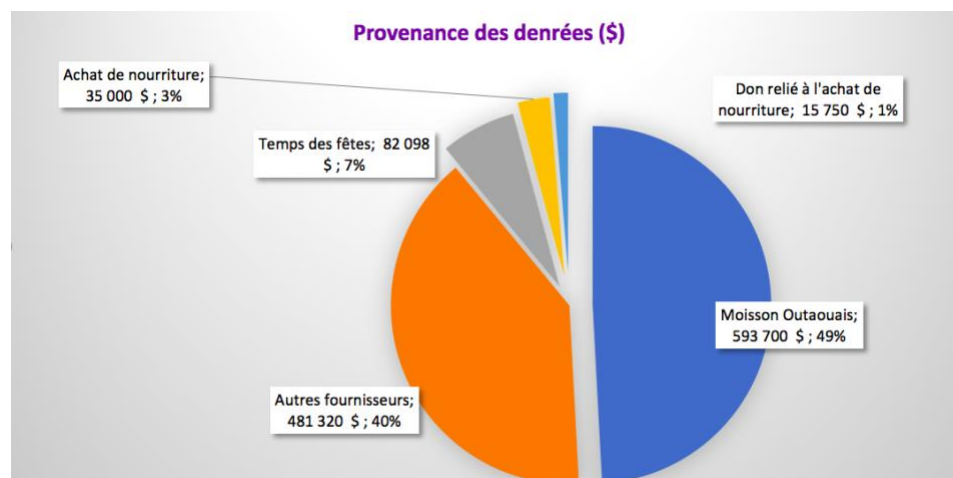
## 6. Nos fournisseurs

La distribution de nourriture est possible grâce à la générosité des fournisseurs tels que :

**Tableau 9** : Les donateurs de denrées alimentaires



Pour l'année 2018-2019, nous avons distribué l'équivalent de 1 207 868 \$ en nourriture et en denrées aux gens de la communauté selon l'estimation de la direction. De toute évidence, La Manne de l'Île ne saurait opérer sans la précieuse collaboration de tous ces fournisseurs. Pour répondre aux besoins de la population, La Manne de l'Île a dû consacrer une partie de son budget à l'achat de lait, de fruits, de légumes, de viandes, de margarine et de conserves pour un montant d'environ 35 000 \$ et 15 750 \$ de don pour achat de nourriture.



## 7. Représentation communautaire

### 7.1 Comités

L'organisme accorde une importance particulière à sa contribution à divers comités. Nous croyons que les échanges permettent de développer des actions concrètes et de favoriser le partenariat dans le but de promouvoir un esprit de collaboration entre les différentes ressources. Au cours de la dernière année, La Manne de l'Île a assuré une présence des membres de son équipe dans les comités suivant :

- Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Moisson Outaouais
- Table des intervenants du centre-ville (TICV)

## 7.2 Nos partenaires

Le travail en partenariat est au cœur des objectifs d'intervention de La Manne de l'Île. La collaboration avec les autres organismes du milieu afin de maximiser les services offerts aux personnes et aux familles du secteur et des environs afin de contrer l'exclusion sociale et d'atteindre la sécurité alimentaire. Nous sommes reconnaissants d'avoir pu compter sur la collaboration des partenaires suivants pour l'année 2018-2019 :

**Tableau 10** : Les partenaires de La Manne de l'Île

Les Enfants de l'Espoir Le Gîte Ami La maison de l'amitié Le CSSSG Le CIPTO Le BRAS Vision Avenir L'ACEF Le Pavillon Jellinek Le CHVO LE CHPJ La Soupe Populaire Le CPSP Le CJO	L'Équipe Image La Maison Réalité L'Antre Hulloise La CSPO Action Quartier Relance Outaouais Alternative Outaouais Les Œuvres Isidore Ostiguy Le Centre 24/7 L'Association de la fraternité du secteur Fournier L'Autre chez soi
--	--

Grâce à la présence de nombreuses ressources humaines, nous avons noté une hausse des références et des accompagnements vers divers organismes. Considérant le grand nombre d'usagè.e.s que La Manne de l'Île rejoint chaque mois, il est évident que le service de dépannage alimentaire est primordial et que le service de référence l'est tout autant. La Manne de l'Île a des ententes de services et travaille en partenariat avec de nombreux organismes de la région.

## 8. Récapitulatif et prévisions pour 2018-2019

En vue de répondre aux objectifs visés par la planification stratégique réalisée en 2018 pour une période de trois ans, La Manne de l'Île a déjà entamé plusieurs démarches dans lesquelles s'inscrivent ces actions.

**Tableau 11** : Démarches réalisées et démarches à prévoir selon les axes stratégiques

Axes stratégiques	Démarches réalisées	Démarches à prévoir
<p><b>Axe stratégique 1</b></p> <p>Consolider et organiser les ressources humaines pour assurer l'efficacité, agir de manière optimale et répondre aux besoins des personnes tout en réalisant la mission.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Structure organisationnelle modifiée.</li> <li>▪ Embauche de nouveaux.elles employé.e.s.</li> <li>▪ Meilleur encadrement des bénévoles.</li> <li>▪ Meilleure répartition des tâches.</li> </ul>	<p>Augmenter et ajuster les ressources humaines en fonction de la demande.</p>
<p><b>Axe stratégique 2</b></p> <p>Consolider et stabiliser les sources de financement à la mission et diversifier le soutien financier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Près de 14 000 \$ supplémentaires ont été amassés.</li> <li>▪ Rencontres auprès des bailleurs de fonds et des différents paliers de gouvernement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consolider les démarches pour une activité de levée de fond majeure.</li> <li>▪ Diversifier les partenariats.</li> </ul>
<p><b>Axe stratégique 3</b></p> <p>Garantir des installations et équipements adéquats permettant de réaliser la mission.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarches auprès des conseiller.e.s municipal.e.s et de partenaires dans l'objectif de se relocaliser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtenir un véhicule réfrigéré pour la livraison.</li> <li>▪ Explorer la possibilité d'offrir un service de transport à différents partenaires.</li> </ul>
<p><b>Axe stratégique 4</b></p> <p>Renforcer et élargir une vie associative dynamique en s'appuyant sur une adhésion forte et un fonctionnement démocratique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conseil d'administration réunissant des expériences et expertises différenciées.</li> <li>▪ Sondage distribué aux usagèr.e.s et partenaires lors de la planification stratégique.</li> <li>▪ Représentation sur le CA de Moisson Outaouais.</li> <li>▪ Participation à un comité pour voir au développement d'une banque alimentaire dans le secteur Gatineau.</li> <li>▪ Formation du CA et création de différents comités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revoir les politiques internes.</li> <li>▪ Revoir le nombre de membres siégeant sur le CA.</li> </ul>
<p><b>Axe stratégique 5</b></p> <p>Coordonner une offre alimentaire en respectant les</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Augmentation des quantités de nourritures reçues et distribuées.</li> <li>▪ Sources de denrées plus diversifiées et plus grande variété des aliments.</li> <li>▪ Ajustement des heures d'ouverture.</li> </ul>	<p>Conserver l'offre alimentaire sur une base quotidienne.</p>



Axes stratégiques	Démarches réalisées	Démarches à prévoir
personnes et renforçant leur pouvoir d’agir et assurer une distribution équitable en améliorant la qualité, la quantité et la variété des aliments offerts.		
<b>Axe stratégique 6</b> Renforcer et créer des liens de partenariat et des alliances afin de contribuer à la lutte à la pauvreté et à la réduction des inégalités sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projet Pop ta Soupe.</li> <li>▪ Présence active sur différents comités.</li> </ul>	Maintenir, développer et rester ouvert.e.s à de nouvelles ententes et nouveaux partenariats.
<b>Axe stratégique 7</b> Améliorer la visibilité de l’organisme et assurer un plus grand rayonnement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présence plus active sur les réseaux sociaux.</li> <li>▪ Présence physique lors de plusieurs événements.</li> <li>▪ Démarche pour une activité de levée de fond majeure.</li> <li>▪ Actualisation du site internet.</li> </ul>	Consolider les démarches pour une activité de levée de fond majeure.

## 9. Mot de la fin

Au terme d’une année mouvementée, La Manne de l’Île souhaite pérenniser ces nombreux changements. À la lecture de ce rapport, on constate que les initiatives se multiplient et l’organisme prend de l’expansion dans la communauté. Il importe désormais d’avoir les moyens de ces ambitions. Pour ce faire, l’équipe explore présentement différentes avenues dans l’objectif de diversifier et bonifier ces sources de financement dans la prochaine année. La planification stratégique réalisée en 2018 continue de guider ces actions afin de mieux répondre aux besoins de la communauté et de constamment s’adapter à la réalité changeante du milieu.