



LA MANNE DE L'ÎLE
CENTRE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

2019

2020

**RAPPORT
ANNUEL**



TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION, VALEURS	03
MOT DU PRÉSIDENT	04
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	05
CONSEIL D'ADMINISTRATION	07
ÉQUIPE	07
RAPPORT D'ACTIVITÉ	08
FOURNISSEURS	15
REPRÉSENTATION COMMUNAUTAIRE	16
MOT DE LA FIN	17

NOTRE MISSION

Accueillir, accompagner et répondre aux besoins des personnes en situation de précarité financière et sociale en défendant le droit à la sécurité alimentaire et en rendant accessible les ressources et services communautaires afin de contribuer au renforcement de leur pouvoir d'agir et de servir de tremplin vers l'intégration sociale.

NOTRE VISION

Dans un milieu sain, sécuritaire et respectueux, le personnel et les bénévoles compétents et les membres du CA dévoués de La Manne de l'Île sont engagés à accueillir, accompagner et répondre aux besoins des résidents de Hull afin de les soulager du fardeau de la précarité financière et sociale.

NOS VALEURS

L'atteinte de la mission de La Manne de l'Île s'inscrit dans des valeurs d'égalité, de dignité, d'ouverture, de non-jugement, de respect des droits des personnes, d'entraide et de solidarité. Ces valeurs se traduisent au sein de nos actions par un accueil chaleureux, la création de lien de confiance pour favoriser le sentiment d'appartenance ainsi que la promotion du pouvoir d'agir dans nos interventions.



1. MOT DU PRÉSIDENT

Chers employés et bénévoles,

Cela fait plusieurs années que j'ai la chance de présider La Manne de l'Île. Il n'y aura jamais d'occasions assez marquantes que ces temps pandémiques pour applaudir vos réalisations.

Bien sûr, notre équipe permanente et nos supers bénévoles relèvent quotidiennement plusieurs défis, mais il va sans dire que nous pouvions prédire celui qui nous attendait.

La pandémie mondiale et la crise économique que nous vivons nous ont frappés de plein fouet ce printemps et vous avez dû vous démener pour répondre à une augmentation de 200 % des demandes d'aide alimentaire en quelques semaines, peu avant la fin de notre année financière au 31 mars.

Grâce à vous toutes et tous, nous avons pu continuer d'accomplir notre mission commune, dans un contexte qui aurait pu nous pousser au découragement.

Une fois de plus, vous nous avez prouvé que le travail d'équipe est la clé du succès pour accomplir de grandes choses. C'était vrai l'an dernier, ça l'est encore plus cette année et ça le sera toujours l'an prochain !

La pérennité de la Manne de l'Île repose sur nous tous et je suis choyé de pouvoir être témoin de cet effort commun au quotidien.

Un immense MERCI pour votre dévotion et votre humanité.

Carl Martin
Président
La Manne de l'Île

2. MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La Manne de l'île a débuté l'année 2019-2020 avec des projets plein la tête et toutes sortes de défis auxquels s'attaquer. Loin de nous de penser à cet instant que notre équipe serait mise à l'épreuve et devrait faire face à des circonstances exceptionnelles et finalement se terminer en contexte de pandémie. Croire que cela viendrait mettre un frein aux efforts et à la détermination de notre équipe, serait bien mal nous connaître.



Une fois de plus, la mission de la Manne de l'île a pris tout son sens au cours de la dernière année et plusieurs événements ont mis en lumière la précarité financière de notre communauté comme par exemple, l'inondation du printemps 2019, l'incendie du Gîte ami et bien sûr la pandémie. Nous avons connu une année record en terme de nombre de personnes desservies et de denrées distribuées. En effet, les besoins ont surgi de toutes parts et ont amené plusieurs personnes à recourir à nos services pour la première fois.

Notre équipe qualifiée a su les accueillir avec respect et dignité dans ces épreuves tout aussi difficiles les unes que les autres. Devant une hausse grandissante et des défis de taille, ils ont travaillé sans relâche et avec cœur. Appuyés par la générosité de nos bénévoles nous avons su trouver, jour après jour, le soutien pour nous animer et nous sommes extrêmement reconnaissants pour le temps et l'énergie qu'ils nous apportent.

Au travers de tous ces événements inattendus, nous avons accompli de belles réalisations. Nous avons notamment consolidé notre partenariat dans le projet Pop ta soupe et des aménagements majeurs à la hauteur de 150 000 \$ ont été apportés à notre deuxième point de service. Cette année marquait également les 10 ans de nos dîners dans les écoles de la CPSO, une initiative menée par la jeune Roxanne Desmarais. Notre distribution est maintenant étendue à plus de 31 écoles avec un total de 6 000 repas distribués chaque année.

2. MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL (SUITE)

Je tiens à remercier sincèrement tous les acteurs qui gravitent autour de la Manne de l'Île : notre conseil d'administration, les dévoués employés, nos partenaires et nos précieux bénévoles. À ceux-ci, j'ajoute nos généreux donateurs que ce soit en argent ou en denrées, vous contribuez tous à améliorer la sécurité alimentaire de notre communauté.

Je terminerais en disant que chaque défi nous amène à nous questionner et à innover. Parmi nos grands projets en cours, nous développerons notre projet d'expansion 2021-2024, la mise en oeuvre de notre campagne majeure de financement ainsi que notre relocalisation. L'année 20-21 nous réservera assurément bien d'autres surprises mais nous serons encore et toujours fidèles au poste avec notre passion et notre coeur pour poursuivre notre mission et aider le plus de gens possible.

Vincent Heine
Directeur général
La Manne de l'Île

3. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Carl Martin, Président

Amélie B. Goudrau, Vice-présidente

Pascal Potvin, Trésorier

Emna Kallel, Secrétaire

Mélissa Pierre, Administratrice

Lomami Shombi, Administrateur

Valérie Beauclair, Administratrice

4. L'ÉQUIPE DE LA MANNE DE L'ÎLE

Vincent Heine, Directeur général

Chantal Léon, Intervenante

Sara Lambert, Intervenante

Adam Paquin, Intervenant

Nathan Daoust, Intervenant

Ariane Tardif, Intervenante

Carmen Desjardins, Commis à la cuisine

Richard Brunet, Camionneur

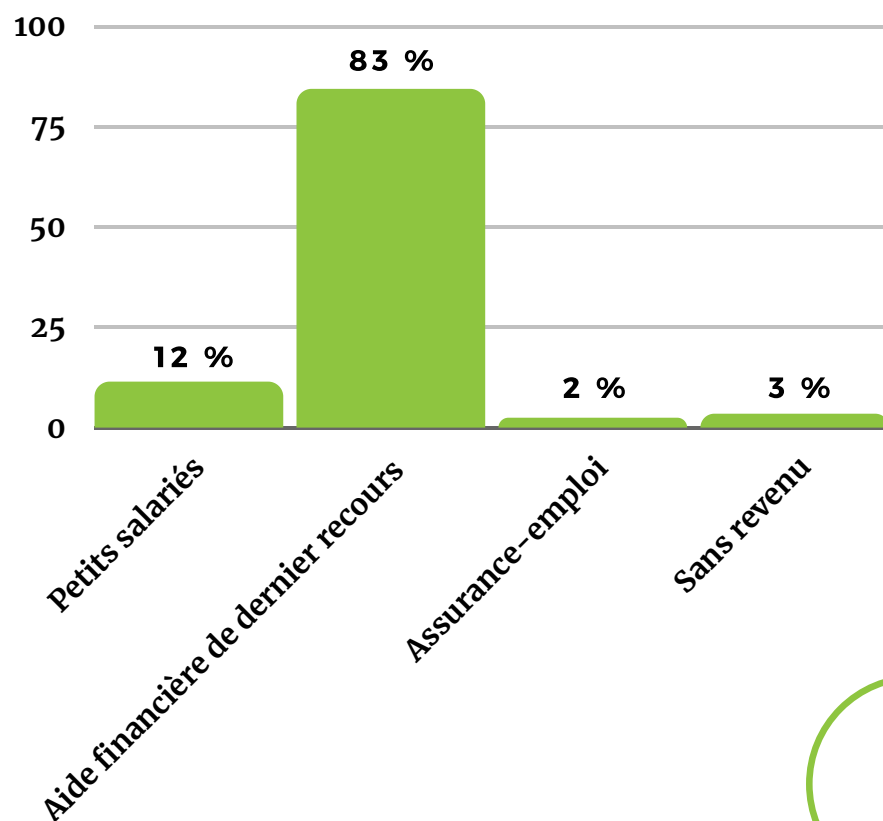
Nous sommes également reconnaissants de pouvoir compter sur l'implication de plusieurs bénévoles. Leur contribution équivaut à près de **15 000** heures de travail par année soit le travail temps plein de huit employés. Ils sont au coeur du fonctionnement de la Manne de l'Île et, sans eux, il serait impossible d'offrir les services actuels aux personnes dans le besoin.

5. RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR 2019-2020

5.1 La population rejointe

Les personnes faisant appel à nos services vivent des situations de précarité financière et sont parfois itinérantes ou à risque de le devenir. Elles présentent des caractéristiques sociodémographiques qui diffèrent beaucoup d'une personne à l'autre. Certains de nos usagers sont des étudiants étrangers, des parents monoparentaux, des personnes seules présentant un handicap physique ou intellectuel ou encore des familles.

SOURCE PRINCIPALE DE REVENU DES USAGERS



97 % des usagers consacrent plus de 50 % de leur revenu pour payer leur loyer.



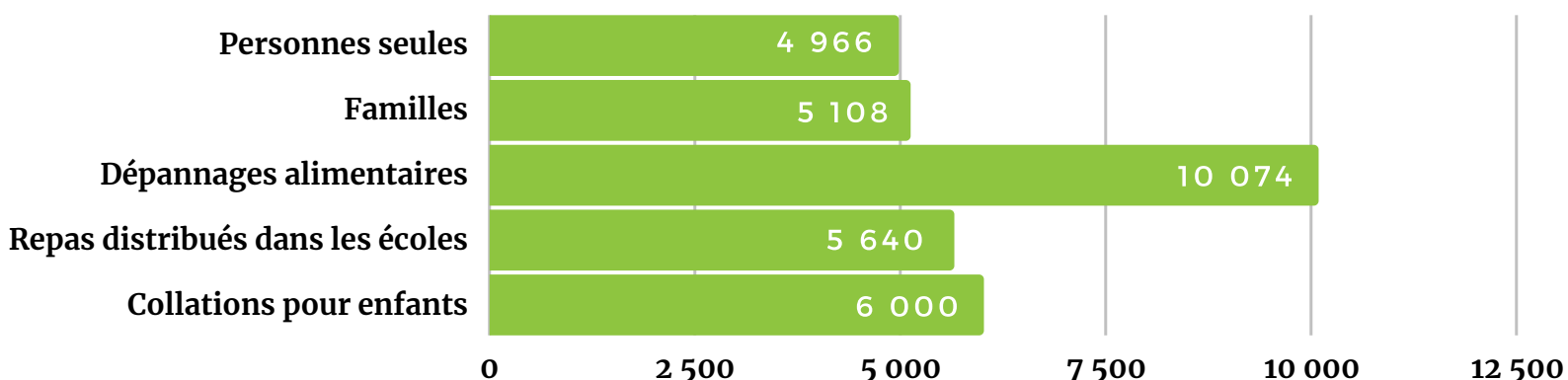
5. RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR 2019-2020

5.2 La Manne de l'Île en statistiques

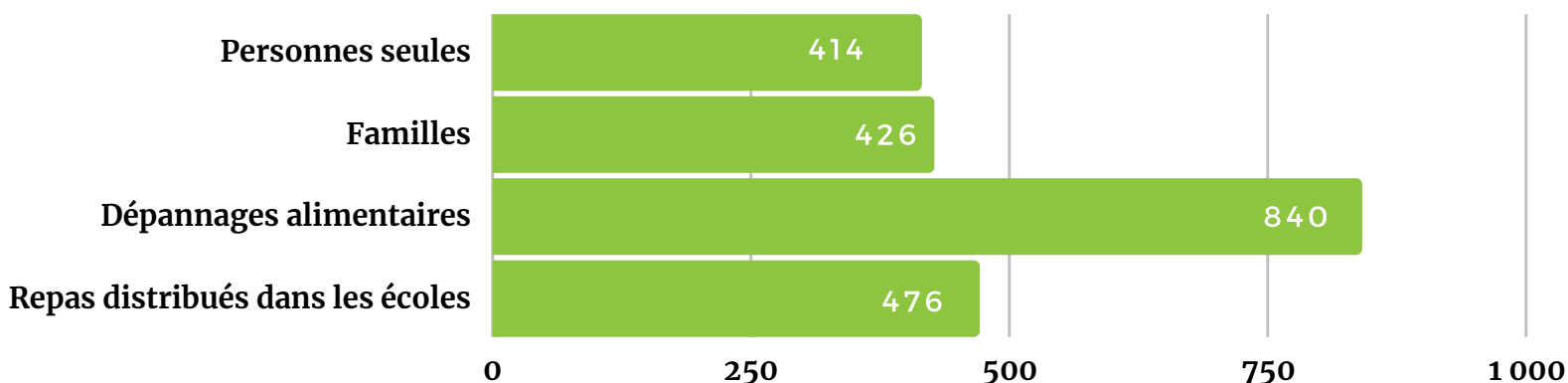
VOLUME DES SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ

Les dépannages alimentaires sont offerts aux résident.e.s du secteur de l'Île de Hull et des alentours à raison d'une fois par mois. En partenariat avec d'autres organismes du milieu, nous accompagnons les personnes vers les ressources appropriées pour leur permettre d'obtenir du soutien dans diverses situations spécifiques. Considérant que la mission de l'organisme vise spécifiquement les résident.e.s de l'Île de Hull, la Manne de l'Île est de plus en plus sollicitée par des partenaires du secteur de Gatineau, mais aussi par les résident.e.s de ce secteur.

ANNUELLEMENT



MENSUELLEMENT



24 258

PERSONNES REJOINTES
ANNUELLEMENT

2 022

PERSONNES REJOINTES
MENSUELLEMENT

5. RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR 2019-2020

5.2 La Manne de l'Île en statistiques

COLLABORATION AVEC LES AUTRES ORGANISMES DE LA RÉGION

NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT ÉTÉ RÉFÉRÉES À LA MANNE DE L'ÎLE PAR DES ORGANISMES

BRAS Outaouais	672
CIPTO/Lab	492
CISSSO	349
Paroisses	275
Manne de l'Île*	258
Gîte Ami	242
PA VRE	214
La Relance	141
Oeuvre Isidore Ost.	135
Centre de pédiatrie sociale	58
DPJ	72
CPSP	47
CJO	37
Centre Intersection	28
CSPO	17

St-Vincent-de-Paul	16
RMO	14
Soupe Populaire	14
Pierre Janet	12
La Génération	8
Centre Mechtilde	4
Vision Avenir	4
Réseau Outaouais	4
OMH	3
Jellinek	3
Soutien familial	3
SAD	2
Accueil parrainage	1
Vallée-Jeunesse	1

*Les personnes n'ayant aucune preuve de résidence ont été inscrites au nom de la Manne de l'Île.

2 578

PERSONNES RÉFÉRÉES
PAR DES ORGANISMES

215

PERSONNES RÉFÉRÉES
MENSUELLEMENT

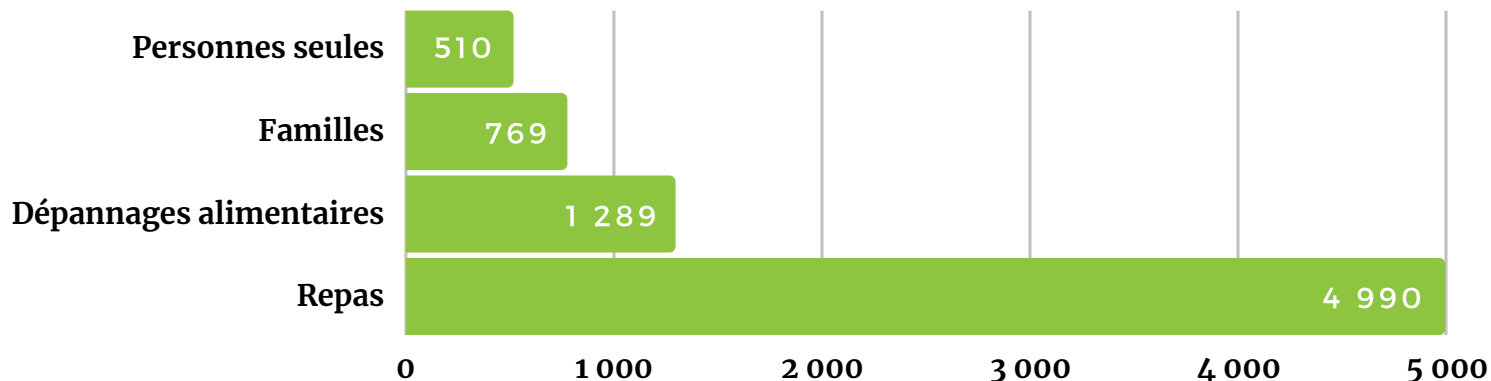
5. RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR 2019-2020

5.3 PoP Ta Soupe en statistiques

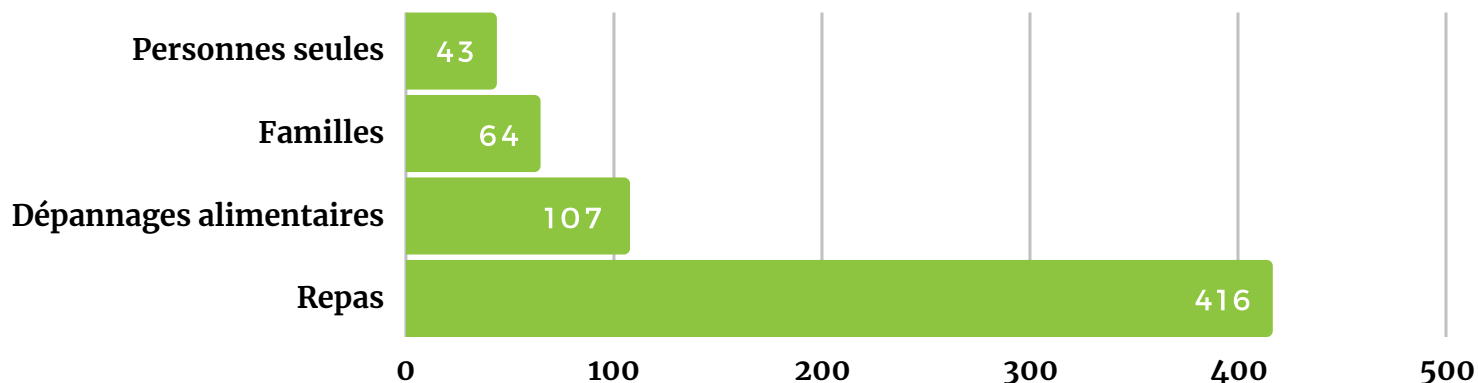
VOLUME DES SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ

PoP Ta Soupe est un projet collectif qui regroupe la Manne de l'Île, La Soupe Populaire et le Regroupement des cuisines collectives proposant une offre alimentaire renouvelée au niveau du tri anti-gaspillage, du service de repas et de la distribution de dépannages alimentaires. Le projet PoP Ta Soupe détient un point de service situé au 751 boulevard St-Joseph afin de desservir principalement les secteurs de Mont-Bleu et Mutchmore.

ANNUELLEMENT



MENSUELLEMENT



3 131

PERSONNES REJOINTES
AU TOTAL

261

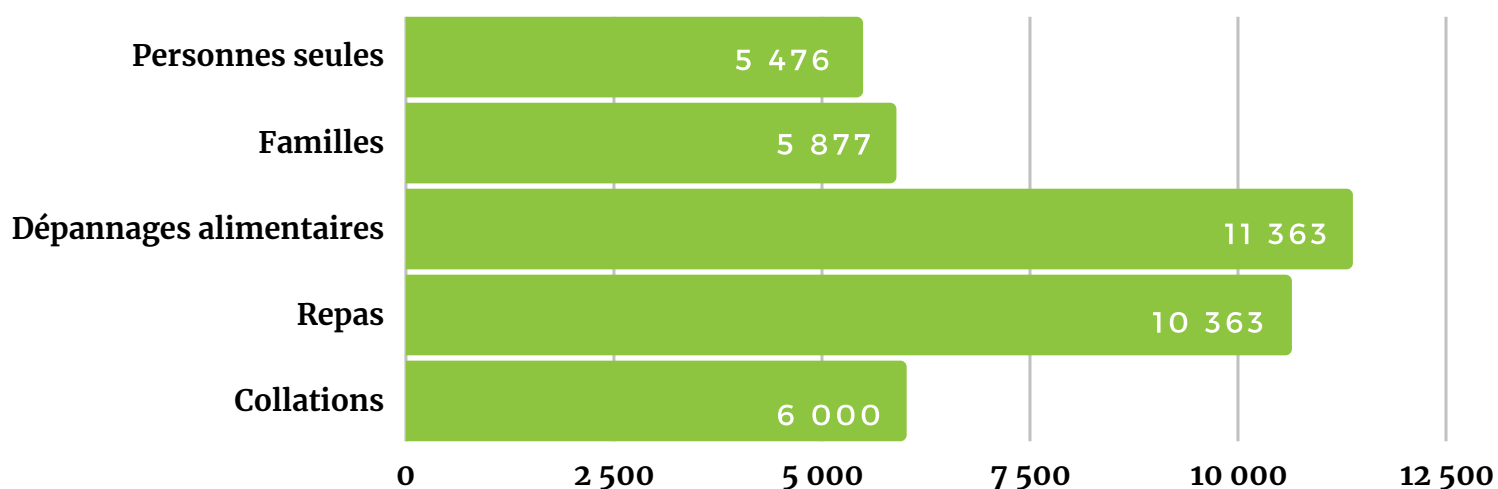
PERSONNES REJOINTES
MENSUELLEMENT

5. RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR 2019-2020

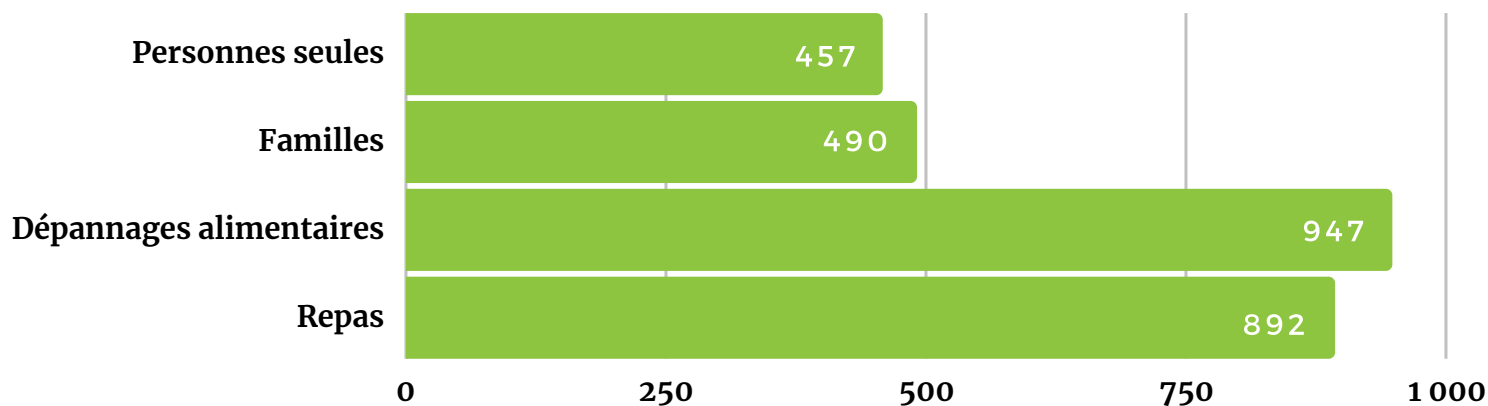
5.4 Statistiques totales regroupant les deux points de service

VOLUME DES SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ

ANNUELLEMENT



MENSUELLEMENT



27 389

PERSONNES REJOINTES
AU TOTAL

2 283

PERSONNES REJOINTES
MENSUELLEMENT

5. RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR 2019-2020

5.5 Ressources financières

Les services donnés par la Manne de l'île s'appuient particulièrement sur le soutien financier des bailleurs de fonds suivants :

- **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**
- **Centraide Outaouais**
- **Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)**
- **OHO** (subvention au loyer et ressources matérielles)
- **Emplois-Québec** (subventions salariales et ressources externes)

Cependant, plusieurs activités de collectes de fonds et d'autofinancement se tiennent annuellement à la Manne de l'île et permettent, par le fait même, d'amasser plusieurs denrées. Nous aimerions remercier tous les donateurs qui contribuent lors de ces activités et qui permettent à notre organisme de perpétuer dans le temps.

ACTIVITÉS DE COLLECTES DE FONDS ET DE DENRÉES ALIMENTAIRES

Activités de collecte de fonds et de denrées	Fonds amassés (\$)	Denrées amassées (kg)
BBQ du syndicat du soutien scolaire de l'Outaouais (avril 2019)	1 200,00	-
Montage et démontage d'une salle pour le syndicat du soutien scolaire de l'Outaouais (septembre 2019)	2 300,00	-
Grande guignolée des médias (décembre 2019)	12 220,00	71
Guignolée du secteur (décembre 2019)	537,00	934
Guignolée Notre-Dame de Lorette (décembre 2019)	-	4 431
Collecte IGA (novembre et décembre 2019)	-	6 455
Collecte Provigo (novembre et décembre 2019)	-	2 359
Collecte Jean Coutu (novembre et décembre 2019)	-	249
Déjeuner du maire (décembre 2019)	-	2 862
Autres levées de fonds (Noël à la place de la Cité, spectacle « Mère Indigne », etc.)	1 584,00	2 229

**17 841 \$ ET 19 590 KG
AMASSÉS AU TOTAL**



10 ANS DES DÎNERS DANS LES ÉCOLES DE LA CSPO

En 2008, la jeune Roxanne Desmarais a implanté un projet de dîners dans les écoles de la commission scolaire des portages-de-l'Outaouais (CSPO). Depuis le tout début, la Manne de l'Île contribue à cette initiative afin d'augmenter le nombre d'écoles desservies et le nombre de repas distribués. Ce sont maintenant environ 6 000 repas par année qui sont distribués dans 31 écoles de la CSPO. Afin de souligner les 10 ans du projet, la CSPO a effectué un don de 10 000 \$ à la Manne de l'Île. Un énorme merci de la part de toute l'équipe !

5.6 Soutien aux organismes locaux

La Manne de l'Île soutient la tenue de plusieurs activités chez certains partenaires telles que la Maison communautaire Daniel-Johnson, La Maison des Oliviers et la Relance au moyen des ressources matérielles et alimentaires et en offrant gratuitement le transport des denrées distribuées par Moisson Outaouais à Les Enfants de l'Espoir de Hull.

5.7 Paniers de Noël

En décembre 2019, des paniers ont été distribués dans la communauté pour le temps des fêtes. Un groupe de musique était sur place afin d'ajouter de l'ambiance à la cueillette de paniers. Des livraisons ont également été effectuées par des bénévoles. C'est un total de **751** paniers de Noël et trousse d'hygiène qui ont été distribués dans la communauté dans le besoin.

5.8 Accompagnement et références

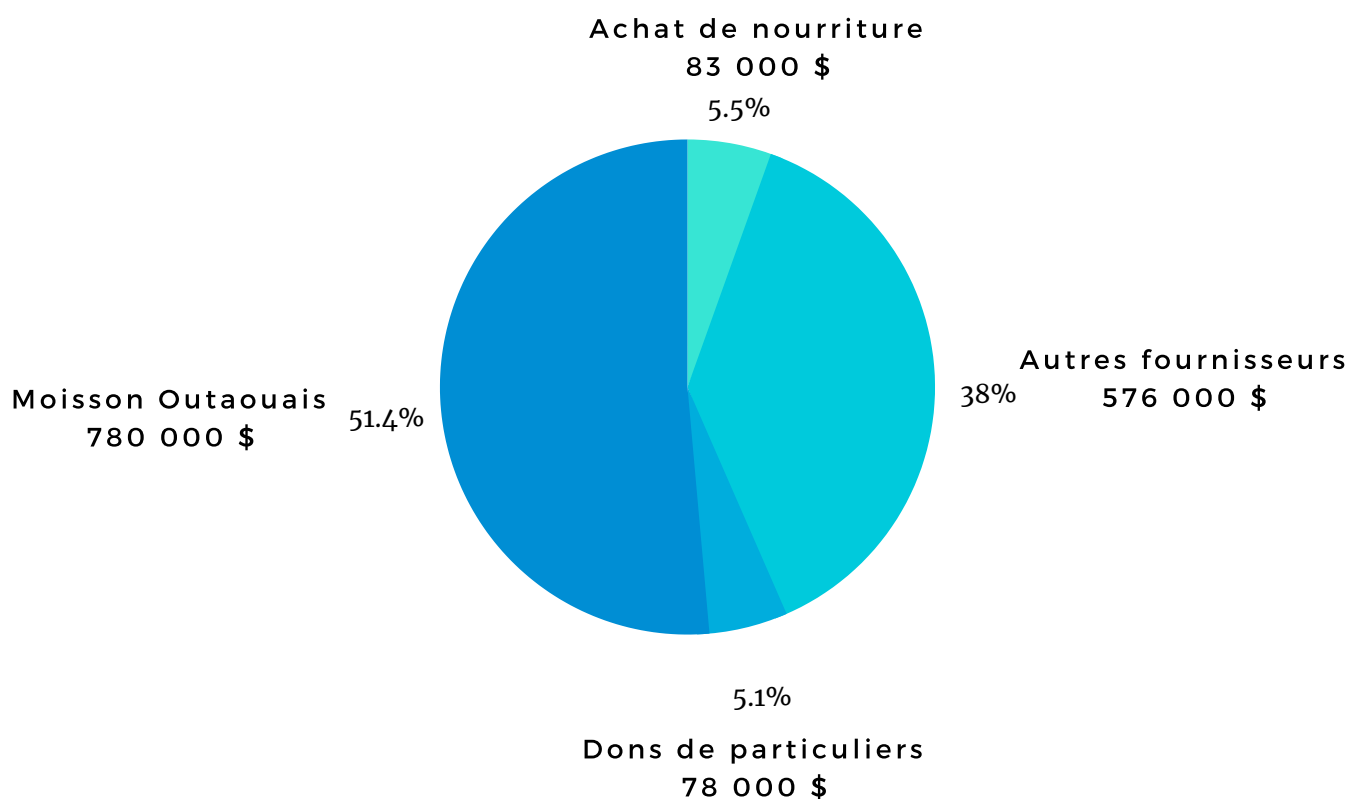
Ce sont maintenant trois intervenants qui offrent un service d'intervention, de référence et d'accompagnement à la Manne de l'Île. Ceux-ci ont réussi à créer un lien de confiance avec plusieurs bénéficiaires. En 2019-2020, ce sont 1 734 références, 840 interventions et 127 accompagnements qui ont été réalisés auprès de nos usagers.



6. NOS FOURNISSEURS

La distribution de nourriture est possible grâce à la générosité de fournisseurs, de particuliers, de partenaires et de Moisson Outaouais. Pour l'année 2019-2020, notre équipe a distribué l'équivalent de plus de **1 500 000 \$** en nourriture fraîche et denrées aux gens dans le besoin. Pour répondre à leurs besoins, la Manne de l'Île a investi un total d'environ **83 000 \$** pour l'achat de fruits, de légumes, de produits laitiers et de conserves.

PROVENANCE DES DENRÉES (\$)



MERCI À NOS FOURNISSEURS :

- Les Enfants de l'Espoir
- IGA
- Paroisse Ste-Maria Goreti
- Pharmaprix
- Marché Wakim
- Adonis
- Uniprix
- Première Moisson
- Presto
- Plaisirs Gourmands
- Tim Hortons
- Maison Oddo
- Défense Nationale
- Maison Bisson
- Guadeloupe
- Hilton
- Casion du Lac Leamy
- Winners
- Familiprix
- Provigo

7. REPRÉSENTATION COMMUNAUTAIRE

7.1 Les comités

L'équipe de la Manne de l'Île accorde une importance particulière à participer à divers comités. Nous croyons que les échanges permettent de développer des actions concrètes et de forger un esprit de collaboration entre les différentes ressources. Au cours de la dernière année, la Manne de l'Île a assuré une présence des membres de son équipe dans les comités suivants :

- Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Moisson Outaouais
- Table des intervenants du centre-ville (TICV)
- Projet collectif PoP Ta Soupe
- Projet concerté sur l'itinérance

7.2 Nos partenaires

Le travail en partenariat est au cœur des objectifs d'intervention de La Manne de l'Île. La collaboration avec les autres organismes du milieu est une nécessité afin de maximiser les services offerts aux personnes et aux familles du secteur et des environs. Nous sommes reconnaissants d'avoir pu compter sur la collaboration des partenaires suivants pour l'année 2019-2020 :

- Les Enfants de l'Espoir
- Le Gîte Ami
- La maison de l'amitié
- Le CISSSO
- Le CIPTO
- Le BRAS
- Vision Avenir
- L'ACEF
- Le Pavillon Jellinek
- Le CHVO
- LE CHPJ
- La Soupe Populaire
- Le CPSP
- Le CJO
- L'Équipe Image
- La Maison Réalité
- L'Antre Hulloise
- La CSPO
- Action Quartier
- Relance Outaouais
- Alternative Outaouais
- Les Œuvres Isidore Ostiguy
- Le Centre 24/7
- L'Association de la fraternité du secteur Fournier
- L'Autre chez soi

8. MOT DE LA FIN

À la lumière d'une fin d'année marquée par la pandémie mondiale du coronavirus, la Manne de l'Île est fière du travail accompli par son équipe et ses bénévoles. En unissant nos forces avec celles de nos fournisseurs et partenaires, nous avons su répondre à une demande qui a augmenté de 200 % en quelques jours. Nous avons développé de nouveaux moyens, dont un service de livraison, afin de combler les besoins de la population durement touchée par la pandémie.

Nous croyons que les effets de celle-ci et du ralentissement économique qu'elle a provoqué se feront ressentir pendant encore longtemps. Nous envisageons donc une demande grandissante d'aide alimentaire dans les prochains mois et nous redoublerons d'efforts afin de continuer à offrir le meilleur service possible à nos bénéficiaires.

